

# Правила акции

## «Национальное промо Purina ONE 2018»

(возмещение денежных средств)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 1.1. «Национальное промо Purina One 2018» (далее – Акция) является промоакцией, задачей которой является популяризация продукции, указанной в п. 1.5. настоящих Правил, с целью привлечения внимания потребителей к продукции, маркированной товарным знаком «Purina One®». Акция не является лотереей, не содержит элемента риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода и проводится в соответствии с настоящими условиями (далее - «Правила»).
- 1.2. Способ проведения Акции:
  - Возмещение денежных средств за приобретенный Товар в размере стоимости пачки, не более чем за 1 (одну) единицу корма Purina One в упаковке 200 г.
- 1.3. Территория проведения Акции:
  - территорией проведения Акции является территория Российской Федерации.
- 1.4. Место проведения Акции «Национальное промо Purina One 2018»:
  - интернет-сайт [www.purinaone.ru/promo](http://www.purinaone.ru/promo) (далее также «Интернет-сайт» или «Сайт»).
- 1.5. Продукция, участвующая в Акции (далее по тексту Правил – «Продукция»):

«Сухой корм для котят с курицей и цельными злаками Purina One®», 200 г.
«Сухой корм для кошек с чувствительным пищеварением Purina One®», 200 г.
«Сухой корм для взрослых кошек с курицей и цельными злаками Purina One®», 200 г.
«Сухой корм для взрослых кошек с индейкой и цельными злаками Purina One®», 200 г.
«Сухой корм для стерилизованных кошек и котов с лососем и пшеницей Purina One®», 200 г.

В Акции принимает участие только специальным образом маркированная продукция с дизайном, отличающимся от регулярного. Продукция, не маркированная таким образом, участия в Акции не принимает.

#### 1.5.1. Товар в упаковках 200 гр. с промо-дизайном и кодом внутри упаковки:



1.6. Стоимость Продукции, участвующей в Акции, в срок проведения Акции не превышает стоимости аналогичной Продукции вне сроков проведения Акции. Таким образом, покупая Продукцию, участвующую в Акции, Участник не вносит никакой дополнительной платы за участие в Акции.

## **2. ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ И ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ.**

2.5. Организатором Акции и Оператором №1 персональных данных участников Акции является **Общество с ограниченной ответственностью «Интегрированные маркетинговые услуги» (ООО «ИМУ»)**, далее – «Организатор».

Адрес местонахождения: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, этаж 3, помещение IV, комната 7

Почтовый адрес: 127015, Москва, ул. Большая Новодмитровская, д.23, стр. 1

ИНН 7715764529, ОГРН 1097746392633

2.6. Оператором №2 Акции (далее «Оператор») является ООО «СРМ Солюшнс»

ИНН: 7451278717 КПП: 770301001 ОГРН:1097451001273

Местонахождение: 123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., дом №1, строение 18А, помещение 14

Оператор действует в интересах и по заданию ООО «Нестле Россия».

## **3. УЧАСТНИКИ АКЦИИ.**

3.1. К участию в Акции допускаются дееспособные лица, граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории РФ.

3.2. В Акции не имеют права участвовать сотрудники и представители Организатора, производителя Продукции, аффилированные с Организатором / производителем Продукции лица, в том числе физические лица, с которыми у Организатора / производителя Продукции заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и / или оказание услуг; сотрудники организаций, привлекаемых к проведению Акции, а также члены их семей.

## **3. СРОКИ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ.**

4.1. Срок проведения Акции составляет период с «1» сентября 2018 года по «28» февраля 2019 года и включает в себя следующие периоды:

4.1.1. Работа промо-страницы – 01.09.2018 по 28.02.2019;

4.1.2. Подача заявки на возмещение денежных средств – с 01.09.2018 по 31.12.2018;

4.1.3. Возмещение денежных средств участникам – с 01.10.2018 по 28.02.2019;

4.1.4. Сбор персональных данных – 01.09.2018 по 28.02.2019;

4.2. Заявка на возврат денежных средств должна быть подана в период с 00 часов 01 минута «01» сентября 2018 года по 23 часа 59 минут «31» декабря 2018 года

4.3. Все сроки, указанные в настоящих Правилах здесь и далее приведены по московскому времени.

4.4. Работа формы обратной связи на сайте Акции: с 01.09.2018 по 28.02.2018. Для установки обратной связи на сайте Акции Пользователь должен перейти в отдел «Обратная связь» и выбрать необходимую тему.

После обработки вопроса Пользователя, ответ направляется службой поддержки Акции на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации на сайте Акции.

## 5. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ АКЦИИ

- 5.1. **Корректный код** – это код, который соответствует базе сгенерированных кодов и прислан в период регистрации кодов, указанный в настоящих Правилах.
- 5.2. **Некорректный код** – это код, который соответствует одному или нескольким перечисленным ниже условиям:
- не соответствует справочнику кодов;
  - прислан до начала акции или после её окончания;
  - прислан Участником, который заблокирован;
  - является повторно регистрируемым кодом.
- 5.3. **Повторный код** – это код, который соответствует базе сгенерированных кодов и который был зарегистрирован ранее тем же, либо другим Участником и прислан в период регистрации кодов.
- 5.4. **Балл** – единица измерения активности Участника Акции.
- 5.5. **База сгенерированных кодов** – это перечень кодов, созданных случайным образом с помощью средств компьютерной техники. Все регистрируемые Участниками посредством Промо-сайта коды сверяются Системой на соответствие указанному перечню кодов во избежание мошенничества при участии в Акции, а именно регистрации вымышленных Участником кодов.
- 5.6. **Система** – это компьютерная программа, обеспечивающая техническую составляющую проведения Акции, в том числе учёт регистрируемых Участниками промо-кодов.
- 5.7. **Промо-сайт Акции (Промо-сайт)** – [www.purinaone.ru/promo](http://www.purinaone.ru/promo)

## 6. МЕХАНИКА ВОЗМЕЩЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА УПАКОВКУ 200 ГР

- 6.1. В случае, если Участник не удовлетворен Товаром, Организатор возмещает деньги за приобретенный Товар в размере стоимости пачки, но не более чем за 1 (одну) единицу корма Purina One в упаковке 200 г. Возмещение денежных средств происходит путем зачисления денежных средств на номер мобильного телефона, указанного Участником в специальном поле в заявке.
- 6.2. Участник имеет возможность получить возмещение денежных средств за товар, не подошедший питомцу и приобретенный в период с 01.09.2018 по 31.12.2018.
- 6.3. Для получения возмещения денежных средств за товар путем зачисления на номер мобильного телефона, участнику необходимо произвести следующие действия:
- зайти на сайт [purinaone.ru/promo](http://purinaone.ru/promo)
  - заполнить заявку в специальной форме на сайте, включающую следующие пункты:
    1. ФИО
    2. Номер телефона (обязательно в следующем формате: 79111234567)
    3. E-mail
    4. Промокод с упаковки
    5. Загрузить фото или скан чека, подтверждающего покупку товара
    6. Почему корму Purina One не подошел Вашему питомцу?
      - мой питомец не стал есть корм
      - после кормления у животного проявилась отрицательная реакция организма
      - другая причина (подробное описание причины)
- 6.4. Участник должен указать в специальном поле в заявке номер мобильного телефона, на который до 28.02.2019 будет произведен возврат средств в размере стоимости пачки, но не более чем за 1 (одну) единицу корма Purina One® в упаковке 200 г.
- 6.5. Организатор/Оператор Акции не несут ответственности за возврат средств в случае, если Участником в заявке был указан некорректный номер мобильного телефона.

6.6. Если пользователь уже зарегистрировал промо-код с упаковки корма Purina One в Акции «Национальное промо Purina One 2018», то он не может также подать заявку на возврат денег за товар.

## **7. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ.**

- 7.1. Для участия в Акции в период её проведения необходимо приобрести минимум 1 упаковку Продукции, соответствующую требованиям пп. 1.5. и 1.6. настоящих Правил.
- 7.2. Участник открывает в сети Интернет Промо-сайт Акции и проходит процедуру подачи заявки.
- 7.3. Пользователь не может подать заявку, если его возраст составляет менее 18 (восемнадцати) лет.
- 7.4. Участник регистрируется путем внесения требуемых регистрационных данных.
- 7.5. После заполнения всех обязательных полей в заявке необходимо нажать виртуальную кнопку «Подать заявку».
- 7.6. После нажатия кнопки «Подать заявку» пользователю на e-mail высылается электронное сообщение, которое содержит ссылку для подтверждения e-mail, при нажатии на которую регистрация будет считаться завершённой и заявка принимается на модерацию.
- 7.7. После регистрации на Сайте и успешной активации заявки на участие в Акции по e-mail (путем прохождения по присланной ссылке) Участник считается принимающим участие в Акции.
- 7.8. Заявка Участника проходит модерацию (проверку) в течение 14 календарных дней.
- 7.9. После успешного прохождения модерации, Участнику направляется e-mail уведомление, подтверждающее, что заявка на возмещение денежных средств одобрена.
- 7.10. В сроки, указанные в п. 4.1, происходит зачисление денежных средств на указанный в заявке номер мобильного телефона Участника.
- 7.11. Участник может зарегистрироваться на Сайте в течение сроков проведения Акции только один раз.
- 7.12. Каждый Участник, зарегистрировавший некорректный код, получает уведомление о невозможности принять присланный код к регистрации онлайн-уведомлением на сайте.
- 7.13. К заявкам, не соответствующим условиям настоящей (данной) Акции, в частности, относятся:
  - Заявки, содержащие поддельные или некорректные коды;
  - Заявки, содержащие данные о ранее зарегистрированных кодах;
  - Заявки, отправленные лицами, не являющимися гражданами Российской Федерации;
  - Заявки, отправленные лицами, не достигшими 18 лет.
- 7.14. Совершение лицом действий, указанных в пункте 7.4. настоящих Правил, является согласием Участника на участие в Акции согласно настоящим условиям, а также его согласие на обработку его персональных данных Организатором, Оператором и ООО «Нестле Россия» и получение от Организатора/Оператора/ООО «Нестле Россия» рекламно-информационных материалов в рамках настоящей, а также любых последующих Акций в течение 5(пяти) лет. По итогам совершения таких действий договор на участие в Акции между Участником и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции и претендентом на получение призов.
- 7.15. Вопросы по участию в Акции Участники могут направлять Организатору через форму обратной связи, размещённую на Промо-сайте, а также по телефону Горячей Линии 8-800-200-8-900. Электронные письма от зарегистрированных пользователей принимаются только с адресов электронной почты, указанной при регистрации. После обработки вопроса, ответ направляется службой поддержки Акции на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации на сайте Акции.

## **8. СПОСОБ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ О СРОКАХ И ПРАВИЛАХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ.**

8.1. Участники информируются о Правилах Акции и сроках ее проведения следующими способами:

- Путем размещения полных Правил Акции на Интернет-сайте [www.purinaone.ru/promo](http://www.purinaone.ru/promo) в период с «01» сентября 2018 года по «28» февраля 2019 года.
- По телефону «горячей» линии 8-800-200-8-900 (звонок бесплатный со всей территории РФ) в период с «01» сентября 2018 года по «28» февраля 2019 года.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ.**

9.1. Участники имеют право:

- Знакомиться с Правилами Акции и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах.
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.
- Получить возмещение денежных средств за товар при соблюдении соответствующих условий Акции и одобрении поданной Заявки.

9.2. Участники обязаны:

- Участники обязаны сообщить Организатору/Оператору по его требованию данные, предусмотренные настоящими Правилами. Сохранить чеки и упаковки, свидетельствующие о покупке Продукции в количестве, соответствующем количеству зарегистрированных Участником промо-кодов, и предъявить их Организатору по его требованию.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА/ОПЕРАТОРА АКЦИИ.**

10.1. Организатор/Оператор имеет право:

- Проверить документы, удостоверяющие возраст и личность Участника. В случае возникновения сомнений в подлинности предоставленных Участником документов запросить у Участника дополнительную информацию.
- Отказать в возмещении денежных средств при нарушении Участником настоящих Правил.
- Не признавать Участниками Акции и отказать в возмещении денежных средств лицам, не достигшим к моменту регистрации в Акции восемнадцатилетнего возраста, а также лицам, указанным в п.3.2. настоящих Правил.
- Признать недействительными все заявки на участие, зарегистрированные промо-коды, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции, отказать в выдаче приза любому лицу, которое подделывает и/или извлекает выгоду из любой подделки или нарушения процесса подачи заявок на участие в Акции или регистрации промо-кодов (включая, но, не ограничиваясь, подделкой/ продажей/ обменом/ покупкой/ передачей/ дарением кодов и/или аккаунтов) или же осуществляет действия с целью вмешательства в программное обеспечение функционирования Акции и подсчета зарегистрированных кодов, оскорбления, угрозы, причинения беспокойства любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.
- Запретить редактирование (изменение, удаление) персональных (регистрационных) данных в «личном кабинете», кроме номера мобильного телефона и e-mail адреса Участника, и разрешить редактирование, предварительно рассмотрев просьбу Участника при индивидуальном обращении через форму обратной связи, размещенную на Промо-сайте [www.purinaone.ru/promo](http://www.purinaone.ru/promo).

- Отказать Участнику в возмещении денежных средств, в случае, если Участник не может подтвердить факт приобретения Промо-продукта в количестве, соответствующем количеству зарегистрированных промо-кодов (предоставить Организатору упаковку от Продукции, указанной в п. 1.5. настоящих Правил).
- Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.
- На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети мобильной связи, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.
- Изменить срок проведения Акции по собственному усмотрению по любым причинам с обязательным публичным уведомлением участников на Сайте Акции.
- Вносить изменения в настоящие Правила, при этом информация об изменениях Правил и Правила в новой редакции размещаются на Сайте Акции.
- В случае регистрации Участником нескольких фиктивных аккаунтов на свое имя (несколько аккаунтов, похожих между собой до степени смешения, с одного ip-адреса), в случае попыток увеличить свои шансы на победу недобросовестными методами, в случае нарушения Правил или законодательства РФ, Система (компьютерная программа, обеспечивающая функционирование Акции) исключает Участника из претендентов на получение приза.
- Организатор/Оператор не несет ответственности в случае неполучения возмещения денежных средств Участником по причине зачисления средств по неправильному или несуществующему номеру мобильного телефона вследствие предоставления Участником нечетких или ошибочных данных.
- Организатор/Оператор не несет ответственности за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.
- Организатор/Оператор не несет ответственности и не обязан компенсировать Участнику любые расходы, понесенные последним в связи с участием в Акции, включая расходы на пользование Интернетом.
- Организатор/Оператор, а также уполномоченные им лица не несут ответственность за технические сбои в работе интернет-провайдера, к которому подключен Участник, за действия/бездействия оператора сотовой связи, к которому подключен Участник.

#### 10.2. Организатор обязан:

- Возместить денежные средства за товар путем перечисления на номер мобильного телефона Участникам, выполнившим условия Акции, согласно настоящим Правилам.
- В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции опубликовать об этом сообщение на сайте [www.purinaone.ru/promo](http://www.purinaone.ru/promo)
- Отвечать на электронные письма, полученные через форму обратной связи, размещенную на Промо-сайте [www.purinaone.ru/promo](http://www.purinaone.ru/promo) от зарегистрированных пользователей (Участников).

## 11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 11.1. Факт направления Участником Заявки на участие в Акции является добровольным согласием Участника на обработку персональных данных самим Организатором или привлеченными им лицами, ООО «СРМ «Солюшнс» и ООО «Нестле Россия» в строгом соответствии с целями, установленными настоящими Правилами, и соблюдением

конфиденциальности персональных данных, а также добровольным согласием Участника на коммуникацию и на передачу персональных данных третьим лицам для дальнейшей обработки и коммуникации.

- 11.2. Участник дает свое Согласие на получение рекламных рассылок (коммуникацию) от Организатора, Оператора, Партнеров Оператора Акции, включая ООО «СРМ Солюшнс», а также третьих лиц, действующих по их поручению в отношении всех рекламных Акции по всем торговым маркам, любых товарных знаков и брендов продукции, в том числе по сетям электросвязи, включая направление смс-сообщений, USSD-сообщений, IVR-сообщений, звонки, чат бот каналы и электронной почты как в период проведения Акции, так и после окончания Акции.
- 11.3. Цели сбора персональных данных: персональные данные собираются с целью использования при направлении Приза выигравшему Участнику посредством почтового отправления, с целью использования при составлении отчётности за выданные призы перед государственными налоговыми органами РФ, отправки Участникам сообщений об определении Участника получателем Приза, информационно-рекламных сообщений, а также с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации.
- 11.4. Перечень действий с предоставляемыми Участниками персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), коммуникация, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 11.5. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется.
- 11.6. Организатор/Оператор и привлечённые им лица осуществляют обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, включая требования к защите, установленные ст. 19 вышеназванного Закона.
- 11.7. Организатор проводит обработку персональных данных в период проведения Акции и далее в течение 5 (пяти) календарных лет после даты окончания периода проведения Акции. Ко дню окончания указанного срока персональные данные обезличиваются и/или уничтожаются. Без ограничения срока хранятся материалы официальной публикации итогов Акции.
- 11.8. Участник Акции вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку и использование персональных данных, отправив Уведомление об удалении Персональных данных и/или отказе от рассылок (коммуникации) Оператору Акции (ООО «СРМ Солюшнс») по адресу [admin@crmsol.ru](mailto:admin@crmsol.ru) с указанием в Уведомлении своей Фамилии, Имени, Отчества (при наличии), возраста и города, которые Участник сообщал для участия в Акции в числе своих регистрационных данных.

После получения Уведомления Участника и/или иного субъекта персональных данных, чьи персональные данные были предоставлены Участником Акции, об отзыве согласия на обработку персональных данных, Оператор Акции обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора/Оператора Акции или партнеров) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор, Оператор, Партнеры Акции, включая ООО «СРМ Солюшнс» или третьи лица, действующее по их поручению вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

- 11.9. Акции вправе в любое время отозвать разрешение на обработку персональных данных путем направления письменного заявления ценным письмом с описью вложения по почтовому адресу Организатора, что влечёт автоматическое прекращение участия в Акции лица, отзывавшего свои персональные данные с момента получения заявления Организатором.
- 11.10. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор/Оператор Акции и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.