

Правила акции

«Национальное промо Purina One 2018»

(регистрация кодов / возврат денег)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 1.1. «Национальное промо Purina One 2018» (далее – Акция) является промоакцией, задачей которой является популяризация продукции, указанной в п. 1.5. настоящих Правил, с целью привлечения внимания потребителей к продукции, маркированной товарным знаком «Purina One®». Акция не является лотереей, не содержит элемента риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода и проводится в соответствии с настоящими условиями (далее - «Правила»).
- 1.2. Способ проведения Акции:
- Вручение Подарков №1, №2 за накопление определённого количества баллов при регистрации промо-кодов (далее также «коды») с продукции, указанной в п. 1.5. Правил.
 - Возврат денег за Товар в размере стоимости пачки, не более чем за 1 (одну) единицу корма Purina One в упаковке 200 г.
- 1.3. Территория проведения Акции:
- территорией проведения Акции является территория Российской Федерации.
- 1.4. Место проведения Акции «Национальное промо Purina One 2018»:
- интернет-сайт www.purinaone.ru/promo (далее также «Интернет-сайт» или «Сайт»).
- 1.5. Продукция, участвующая в Акции (далее по тексту Правил – «Продукция»):

«Сухой корм для котят с курицей и цельными злаками Purina One®», 200 г.
«Сухой корм для красивой шерсти и контроля образования волосяных комков Purina One®», 750 г.
«Сухой корм для кошек с чувствительным пищеварением Purina One®», 200 г.
«Сухой корм для кошек с чувствительным пищеварением Purina One®», 750 г.
«Сухой корм для взрослых кошек с курицей и цельными злаками Purina One®», 200 г.
«Сухой корм для взрослых кошек с курицей и цельными злаками Purina One®», 750 г.
«Сухой корм для взрослых кошек с индейкой и цельными злаками Purina One®», 200 г.
«Сухой корм для взрослых кошек с индейкой и цельными злаками Purina One®», 750 г.
«Сухой корм для взрослых кошек с индейкой и цельными злаками Purina One®», 1,5 кг.
«Сухой корм для стерилизованных кошек и котов с лососем и пшеницей Purina One®», 200 г.
«Сухой корм для стерилизованных кошек и котов с лососем и пшеницей Purina One®», 750 г.
«Сухой корм для стерилизованных кошек и котов с лососем и пшеницей Purina One®», 1,5 кг.
«Сухой корм для взрослых кошек с говядиной и пшеницей Purina One®», 750 г.
«Сухой корм для стерилизованных кошек и котов с говядиной и пшеницей Purina One®», 750 г.
«Сухой корм Purina One® для стерилизованных кошек и кастрированных котов, говядина и пшеница» 3 кг
«Сухой корм для домашних кошек Purina One®, индейка и цельные злаки», 3 кг
«Сухой корм для пожилых кошек Purina One®», 750 г.

В Акции принимает участие только специальным образом маркированная продукция с дизайном, отличающимся от регулярного. Продукция, не маркированная таким образом, участия в Акции не принимает.

- 1.5.1. Товар в упаковке 3 кг со специальным промо-стикером:

1.5.2. Товар в упаковках 200 гр., 750 гр., 1,5 кг с промо-дизайном и кодом внутри упаковки:

1.6. Стоимость Продукции, участвующей в Акции, в срок проведения Акции не превышает стоимости аналогичной Продукции вне сроков проведения Акции. Таким образом, покупая Продукцию, участвующую в Акции, Участник не вносит никакой дополнительной платы за участие в Акции.

2. ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ И ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ.

2.1. Организатором Акции и Оператором №1 персональных данных участников Акции является **Общество с ограниченной ответственностью «Интегрированные маркетинговые услуги» (ООО «ИМУ»)**, далее – «Организатор».

Реквизиты Оператора:

ИНН 7715764529, ОГРН 1097746392633

Местонахождение: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, этаж 3, помещение IV, комната 7

Почтовый адрес: 127015, Москва, ул. Большая Новодмитровская, д.23, стр. 1

ФИО Генерального директора: Полканова Ольга Сергеевна

Оператор действует в интересах и по заданию ООО «Нестле Россия».

2.2. Оператором №2 Акции (далее «Оператор») является ООО «СРМ Солюшнс»

Реквизиты Оператора:

ИНН: 7451278717 КПП: 770301001 ОГРН: 1097451001273

Местонахождение: 123022, г. Москва, 2-я Звенигородская ул., дом №1, строение 18А, помещение 14

Оператор действует в интересах и по заданию ООО «Нестле Россия».

3. УЧАСТНИКИ АКЦИИ.

- 3.1. К участию в Акции допускаются дееспособные лица, граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории РФ.
- 3.2. В Акции не имеют права участвовать сотрудники и представители Организатора, производителя Продукции, аффилированные с Организатором / производителем Продукции лица, в том числе физические лица, с которыми у Организатора / производителя Продукции заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и / или оказание услуг; сотрудники организаций, привлекаемых к проведению Акции, а также члены их семей.

4. СРОКИ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ.

- 4.1. Срок проведения Акции составляет период с «1» сентября 2018 года по «28» февраля 2019 года и включает в себя следующие периоды:
 - 4.1.1. Работа промо-страницы – 01.09.2018 по 28.02.2019;
 - 4.1.2. Регистрация промо-кодов – с 01.09.2018 по 31.12.2018;
 - 4.1.3. Подача заявки на возврат денег – с 01.09.2018 по 31.12.2018;
 - 4.1.4. Возврат денег – с 01.10.2018 по 28.02.2019;
 - 4.1.5. Обмен баллов на гарантированные Подарки – с 01.09.2018 по 31.12.2018;
 - 4.1.6. Сбор данных для рассылки Подарков – 01.09.2018 по 01.02.2019;
 - 4.1.7. Рассылка Подарков Победителям – 20.09.2018 по 28.02.2019.
- 4.2. Коды с упаковок Продукции должны быть зарегистрированы в период с 00 часов 01 минута «01» сентября 2018 года по 23 часа 59 минут «31» декабря 2018 года
- 4.3. Все сроки, указанные в настоящих Правилах здесь и далее приведены по московскому времени.
- 4.4. Работа формы обратной связи на сайте Акции: 01.09.2018 по 28.02.2019. Для установки обратной связи на сайте Акции Пользователь должен перейти в отдел «Обратная связь» и выбрать необходимую тему:
 - Доставка подарков
 - Механика получения подарков
 - Правила возврата денег
 - Проблемы с регистрацией и авторизацией
 - Проблемы с вводом кода
 - Проблемы с работой сайта в целом

После обработки вопроса Пользователя, ответ направляется службой поддержки Акции на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации на сайте Акции.

- 4.5. Список Победителей Акции на основании данных Системы (компьютерной программы, обеспечивающей функционирование Акции) формируется в соответствии с Правилами в течение 7 (семи) календарных дней с момента окончания срока определения участников, получающих подарки (см. пп. 4.3. ст. 7, 8. настоящих Правил) и, публикуется на сайте www.purinaone.ru/promo в соответствующем разделе.

5. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ АКЦИИ

- 5.1. **Корректный код** – это код, который соответствует базе сгенерированных кодов и прислан в период регистрации кодов, указанный в настоящих Правилах.
- 5.2. **Некорректный код** – это код, который соответствует одному или нескольким перечисленным ниже условиям:
- не соответствует справочнику кодов;
 - прислан до начала акции или после её окончания;
 - прислан Участником, который заблокирован;
 - является повторно регистрируемым кодом.
- 5.3. **Повторный код** – это код, который соответствует базе сгенерированных кодов и который был зарегистрирован ранее тем же, либо другим Участником и прислан в период регистрации кодов.
- 5.4. **Балл** – единица измерения активности Участника Акции.
- 5.5. **База сгенерированных кодов** – это перечень кодов, созданных случайным образом с помощью средств компьютерной техники. Все регистрируемые Участниками посредством Промо-сайта коды сверяются Системой на соответствие указанному перечню кодов во избежание мошенничества при участии в Акции, а именно регистрации вымышленных Участником кодов.
- 5.6. **Система** – это компьютерная программа, обеспечивающая техническую составляющую проведения Акции, в том числе учёт регистрируемых Участниками промо-кодов.
- 5.7. **Участник-получатель подарка** – Участник Акции, предусмотренной настоящими Правилами, накопивший определённое количество кодов при регистрации промо-кодов с Продукции или выбранный Системой, как получатель подарка. Участник Акции обязан сохранить чеки и упаковки, свидетельствующие о покупке Продукции в количестве, соответствующем количеству зарегистрированных Участником промо-кодов, и предъявить их Организатору по его требованию.
- 5.8. **Участник-победитель (победитель)** – Участник-получатель подарка, с которым Организатору удалось выйти на связь, и который подтвердил выполнение всех требований настоящих Правил.
- 5.9. **Промо-сайт Акции (Промо-сайт)** – www.purinaone.ru/promo

6. ПОДАРКИ АКЦИИ

6.1. Участник Акции может получить следующие подарки:

- Подарок № 1 - 1 (один) набор, включающий запас корма «Purina One®» на 1,5 (полтора) месяца (Сухой корм Purina One® для кошек в упаковке 3 кг; конкретный вид корма на усмотрение Организатора Акции) стоимостью не более 4000 (четырёх тысяч) руб., включая все применимые налоги;
- Подарок № 2 - 1 (один) домик-лежанка для кошки стоимостью не более 4000 (четырёх тысяч) руб., включая все применимые налоги.

6.2. Количество подарков ограничено:

- Подарок № 1 – набор, включающий запас корма «Purina One®» на 1,5 (полтора) месяца (3кг сухого корма для кошек Purina One®) - 32 400 (тридцать две тысячи четыреста) штук;
- Подарок № 2 –домик-лежанка для кошки – 9 500 (девять тысяч пятьсот) штук;

В ходе проведения акции Организатор имеет право принимать решение о продлении и увеличении/ограничении количества Подарков.

6.3. За весь период акции, участник может выиграть не более 1 (одного) домика-лежанки и не более 4 (четырёх) запасов корма на 1,5 месяца (3кг сухого корма для кошек Purina One®).

- 6.4. Замена подарков на денежный эквивалент (выплата денежной компенсации) ни при каких обстоятельствах не производится.
- 6.5. Отправка подарков Участникам – победителям Акции осуществляется в срок до «28» февраля 2019 года включительно почтовой рассылкой на адрес Победителя, который он предоставляет Организатору посредством электронной почты при получении уведомления о признании Участника получателем соответствующего Подарка.
- 6.6. Подарки считаются невостребованными в случае, если:
- Организатор в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления Участнику по адресу электронной почты, указанному последним при регистрации на промо-сайте, не получает от Участника-победителя ответного письма с указанием данных для отправки подарка посредством Почты России.
 - Участник-получатель подарка указал при регистрации на промо-сайте несуществующий адрес электронной почты.
 - Участник-получатель подарка не связывается с Организатором самостоятельно и/или не предоставляет необходимые для получения подарка данные и документы в указанные в настоящих Правилах сроки.
 - Участник-получатель подарка своевременно не забрал подарок из почтового отделения, в результате чего почтовое отправление с подарком вернулось назад Организатору.
 - Участник-получатель подарка указал некорректный почтовый адрес, в результате чего почтовое отправление с подарком вернулось назад Организатору.
- 6.7. Все невостребованные подарки с «01» сентября 2019 г. поступают в распоряжение Организатора.
- 6.8. Участник-получатель Подарка, выполнивший все требования настоящих Правил, должен не позднее 7 (семи) календарных дней с даты получения от Организатора формы Акта приёма-передачи предоставить Организатору оригинал подписанного Акта приема-передачи Подарка 1.
- 6.9. Вручение Подарка осуществляется двумя способами:
- 6.9.1. Путём почтовой отправки через ФГУП «Почта России» по адресу, указанному Участником-получателем подарка.
- С момента передачи подарка отделению связи ФГУП «Почта России», Организатор не несет ответственности за риск ее случайной гибели, утраты или порчи, а также за сроки доставки.
 - Дата вручения Победителям Акции подарка определяется по дате передачи подарка Организатором Акции оператору ФГУП «Почта России».
 - Пересылка подарка осуществляется только на территории Российской Федерации.
 - Повторная пересылка отправок, возвратившихся по причине невостребования, не осуществляется.
- 6.9.2. Путем самовывоза подарка по адресу: ул. Большая Новодмитровская, д.23, стр. 1, БЦ «Стрелецкая Слобода», 1 этаж, по будням с понедельника по пятницу, с 10:00 до 18:00 часов.
- Предварительно Участник акции должен связаться по телефону 8 (495) 419-90-00 – далее попросить соединить с координатором Purina One®, **не менее чем за сутки до предполагаемого приезда** за подарком по указанному в п. 6.9.2 адресу.
- 6.10. Физические лица, принимающие участие в настоящей Акции, уведомлены о том, что в случае получения Подарка у Участника возникает обязанность уплаты НДФЛ со стоимости Подарка, превышающей 4000 рублей по ставке 35% на основании Налогового Кодекса Российской Федерации, а также об обязанностях налогового агента (Организатора мероприятия) оплатить начисленную сумму налога.

7. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ.

- 7.1. Для участия в Акции в период её проведения необходимо приобрести минимум 1 упаковку Продукции, соответствующую требованиям пп. 1.5. и 1.6. настоящих Правил.
- 7.2. Участник находит промо-код, расположенный внутри промо-упаковки Продукции (в случае, если вес Продукции составляет 200 (двести), 750 (семьсот пятьдесят) г. или 1,5 (полтора) кг.),
- 7.3. В случае, если вес Продукции составляет 3 (три) кг участник находит промо-код на стикере на передней части промо-упаковки Продукции.
- 7.4. Участник открывает в сети Интернет Промо-сайт Акции и проходит процедуру регистрации на сайте.
- 7.5. Пользователь не может быть зарегистрирован, если его возраст составляет менее 18 (восемнадцати) лет.
- 7.6. Участник регистрируется путем внесения требуемых регистрационных данных.
- 7.7. Для регистрации необходимо заполнить форму, состоящую из:
 - Email
 - Пароль (только для регистрации по логину-паролю)
 - Повторить пароль (только для регистрации по логину-паролю)
 - Фамилия
 - Имя
 - Дата рождения (поля ДД, МЕСЯЦ, ГОД)
 - Телефон
 - «Я согласен получать интересные рассылки от компании Nestle»
 - Принять соглашение о конфиденциальности
 - «Я согласен на обработку персональных данных»
 - «Подтверждение согласия с Правилами акции, а также с обработкой персональных данных и согласие на получение рекламно-информационных рассылок о Продукции «Purina»
- 7.8. После заполнения всех обязательных полей в регистрационной анкете необходимо нажать виртуальную кнопку «Зарегистрироваться».
- 7.9. После нажатия кнопки «Зарегистрироваться» пользователю на e-mail высылается электронное сообщение, которое содержит ссылку для подтверждения регистрации, при нажатии на которую регистрация будет считаться завершённой. После подтверждения регистрации Участнику становится доступен функционал регистрации кодов с промо-упаковки, также именуемый - регистрация заявки на участие в Акции.
- 7.10. После регистрации на Сайте и успешной активации заявки на участие в Акции по e-mail (путем прохождения по присланной ссылке) Участник считается принимающим участие в Акции.
- 7.11. Участник может зарегистрироваться на Сайте в течение сроков проведения Акции только один раз.
- 7.12. При подтверждении успешной регистрации Участнику становится доступен вход в «личный кабинет». В «личном кабинете» содержится и хранится информация о зарегистрированных Участником промо-кодах с промо-упаковок Продукции и кол-ве накопленных баллов. Для доступа к «личному кабинету» необходимо авторизоваться на сайте www.purinaone.ru/promo
- 7.13. После регистрации на промо-сайте Участнику Акции доступна регистрация промо-кодов с Продукции. Зарегистрированный Участником Акции промо-код проходит проверку на соответствие Корректному коду согласно условиям настоящих Правил.

- 7.14. Каждый Участник, зарегистрировавший очередной (последующий) корректный код с промо-упаковки, получает подтверждение регистрации этого кода онлайн-уведомлением на сайте, а информация о накопленной сумме баллов за зарегистрированные коды доступна в «личном кабинете».
- 7.15. Каждый Участник, зарегистрировавший некорректный код, получает уведомление о невозможности принять присланный код к регистрации онлайн-уведомлением на сайте.
- 7.16. За 1 (один) календарный месяц может быть зарегистрировано не более 25 кодов с упаковок весом 200 гр., не более 12 кодов с упаковок 750гр., 1,5 кг, 3 кг и не более 48 кодов за весь период проведения акции одним участником.
- 7.17. К заявкам, не соответствующим условиям настоящей (данной) Акции, в частности, относятся:
- Заявки, содержащие поддельные или некорректные коды;
 - Заявки, содержащие данные о ранее зарегистрированных кодах;
 - Заявки, отправленные лицами, не являющимися гражданами Российской Федерации;
 - Заявки, отправленные лицами, не достигшими 18 лет.
- 7.18. Совершение лицом действий, указанных в пункте 7.4. настоящих Правил, является согласием Участника на участие в Акции согласно настоящим условиям, а также его согласие на обработку его персональных данных Организатором, Оператором и ООО «Нестле Россия» и получение от Организатора/Оператора/ООО «Нестле Россия» рекламно-информационных материалов в рамках настоящей, а также любых последующих Акции в течение 5(пяти) лет. По итогам совершения таких действий договор на участие в Акции между Участником и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции и претендентом на получение подарков.
- 7.19. Вопросы по участию в Акции Участники могут направлять Организатору через форму обратной связи, размещённую на Промо-сайте, а также по телефону Горячей Линии 8-800-200-8-900. Электронные письма от зарегистрированных пользователей принимаются только с адресов электронной почты, указанной при регистрации. После обработки вопроса, ответ направляется службой поддержки Акции на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации на сайте Акции.
- 7.20. В отношении регистрации промо-кодов действуют следующие правила блокировки:
- Участник, попытавшийся зарегистрировать 3 (три) некорректных кода подряд, блокируется на 24 часа;
 - Если по истечению срока блокировки Участник вводит еще 3 (три) некорректных кода подряд, то он блокируется еще на 24 часа;
 - Если по истечению второй блокировки Участник вводит еще 3 (три) некорректных кода подряд, то он блокируется до конца Акции (28.02.2019);
 - Последовательность введения некорректных кодов может быть нарушена только вводом корректного кода внутри каждой блокировки (т.е. максимально допустимое введение некорректных кодов подряд – 2 раза, на третий раз Участник блокируется в соответствии с настоящими Правилами);
 - Все блокировки сохраняются за Участником в течение всей Акции;
 - Информация о факте блокировки отправляется Участнику на адрес электронной почты, указанный при регистрации.
- 7.21. Введение Участником максимального количества кодов (более 12 (двенадцати) корректных кодов за месяц и более 46 (сорока шести) кодов за весь период проведения Акции) означает, что последний зарегистрированный Участником код и все последующие коды не будут приняты к участию в Акции.

8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ УЧАСТНИКОВ-ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ПОДАРКОВ.

- 8.1 Порядок начисления кодов:

- за регистрацию кода с 1 (одной) промо-упаковки весом 200 гр начисляется 1 (один) балл;
 - за регистрацию кода с 1 (одной) промо-упаковки весом 750 гр начисляются 3 (три) балла;
 - за регистрацию кода с 1 (одной) промо-упаковки весом 1,5 кг начисляются 6 (шесть) баллов;
 - за регистрацию кода с 1 (одной) промо-упаковки весом 3 кг начисляются 9 (девять) баллов.
- 8.2 Для получения подарка Участнику необходимо накопить в личном кабинете на Промо-сайте следующее количество баллов:
- для получения Подарка № 1 (Запас корма Purina One на 1,5 месяца (3кг сухого корма для кошек Purina One®)) – 12 (двенадцать) баллов;
 - для получения Подарка № 2 (Домик-лежанка) – 22 (двадцать два) балла.
- 8.3 При накоплении 12 (двенадцати) баллов Участнику предлагается на выбор: копить коды до получения Подарка № 1 (22 балла) или гарантированно получить Подарок № 2.
- 8.4 В личном кабинете Участника размещен счетчик Подарков, который показывает наличие всех категорий подарков на текущую дату.
- 8.5 В случае, когда Участник накопил определённое количество баллов, достаточное для получения одного из Подарков согласно настоящим Правилам, и выбрал получение определенного Подарка, соответствующее количество баллов за получение Подарка списывается, и при последующей регистрации кодов Участник заново набирает баллы.
- 8.6 При накоплении Участником 12 (двенадцати) баллов он получает возможность выбрать в личном кабинете Подарок №1 (Запас корма Purina One® на 1,5 месяца (3кг сухого корма для кошек Purina One®) или копить баллы далее, до получения Подарка №2 (Домик-лежанка) согласно в.8.2 настоящих Правил.
- 8.7 При накоплении Участником 22 (двадцати двух) баллов он в установленный в Правилах срок получает Подарок № 2 – домик-лежанку для кошки.
- 8.8 На адрес электронной почты Участника, указанный им при регистрации на промо-сайте, а также в директорию личного кабинета Участника на промо-сайте, направляется в течение суток с момента накопления необходимого количества кодов соответствующее уведомление о признании Участника получателем подарка.
- 8.9 Участник, которому было направлено уведомление о признании его получателем подарка, должен в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления уведомления предоставить Организатору информацию, необходимую для отправки подарка, посредством заполнения соответствующей формы на промо-сайте, ссылка на которую указана в уведомлении.
- 8.10 Если Участник не предоставляет необходимые для отправки подарка данные в течение 7 (семи) календарных дней, то ему повторно направляется уведомление с просьбой указать данные для отправки Подарка. По истечении 7 (семи) календарных дней с момента повторного направления Участнику уведомления о предоставлении данных, Подарок считается невостребованным и отправке Участнику не подлежит.
- 8.11 В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Участником соответствующего запроса, от Участника Акции, выбравшего получить Подарок № 1 и/или № 2, для получения Подарка должны быть получены следующие данные (по запросу Организатора – в сканированном виде посредством электронной почты):
- Фамилия, имя и отчество Участника;
 - Точный почтовый адрес для доставки Подарка с указанием почтового индекса.
- 8.12 Дата вручения подарка Участникам-победителям определяется по дате передачи подарка Организатором Акции Почте России для отправления Подарка Участникам-победителям Акции.

8.13 При выборе способа доставки Подарка «Самовывоз» участник должен в течение указанного в п. 4.1.7. срока (с 20.09.2018 по 28.02.2019) связаться с Организатором Акции по телефону, указанному в п. 6.12. (8 (495) 419-90-00) **не менее, чем за сутки до даты самовывоза Подарка.** Участник Акции может самостоятельно забрать Подарок по адресу г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д.23, стр. 1, БЦ «Стрелецкая Слобода», 1 этаж, по будням с понедельника по пятницу, с 10:00 до 18:00 часов.

9. МЕХАНИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕГ ЗА УПАКОВКУ 200 ГР.

9.1 В случае, если Участник не удовлетворен Товаром, Организатор возвращает деньги за Товар в размере стоимости пачки, но не более чем за 1 (одну) единицу корма Purina One в упаковке 200 г. Возврат денег происходит путем зачисления денежных средств на номер мобильного телефона, указанного Участником в специальном поле в заявке.

9.2 Участник имеет возможность вернуть деньги за товар, приобретенный в период с 01.09.2018 по 31.12.2018.

9.3 Для получения денег за товар путем зачисления на номер мобильного телефона, зарегистрированному участнику необходимо зайти на сайт purinaone.ru/promo, заполнить заявку в специальной форме на сайте, внося следующие данные:

1. ФИО
2. Номер телефона (обязательно в следующем формате: 79111234567)
3. E-mail
4. Промокод с упаковки
5. Загрузить фото или скан чека, подтверждающего покупку товара
6. Почему корму Purina One не подошел Вашему питомцу?
 - мой питомец не стал есть корм
 - после кормления у животного проявилась отрицательная реакция организма
 - другая причина (подробное описание причины)

9.4. Участник должен указать в специальном поле в заявке номер мобильного телефона, на который до 28.02.2019 будет произведен возврат средств в размере стоимости пачки, но не более чем за 1 (одну) единицу корма Purina One® в упаковке 200 г.

9.5. Организатор/Оператор Акции не несут ответственности за возврат средств в случае, если Участником в заявке был указан некорректный номер мобильного телефона.

Если пользователь уже зарегистрировал промо-код с упаковки корма Purina One в Акции «Национальное промо Purina One 2018», то он не может также подать заявку на возврат денег за товар.

10. СПОСОБ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ О СРОКАХ И ПРАВИЛАХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ.

10.1 Участники информируются о Правилах Акции и сроках ее проведения следующими способами:

- Путем размещения полных Правил Акции на Интернет-сайте www.purinaone.ru/promo в период с «01» сентября 2018 года по «28» февраля 2019 года.
- По телефону «горячей» линии 8-800-200-8-900 (звонок бесплатный со всей территории РФ) в период с «01» сентября 2018 года по «28» февраля 2019 года.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ.

11.1. Участники имеют право:

- Знакомиться с Правилами Акции и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах.
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.

- Получить Подарки при соблюдении соответствующих условий Акции и определении их получателями Подарков;
- Заявить о своем отказе от получения подарка, при этом Участник, принимая и соглашаясь с настоящими Правилами рекламной акции, уведомлен и согласен с тем, что автоматически утрачивает все свои права на получение подарка, начиная с даты отправки письменного уведомления (по электронной почте) Организатору/Оператору об отказе от получения подарка.
- Узнать свой баланс (количество начисленных баллов) в личном кабинете на сайте Акции

11.2. Участники обязаны:

- Участники обязаны сообщить Организатору/Оператору по его требованию данные, предусмотренные настоящими Правилами. Сохранить чеки и упаковки, свидетельствующие о покупке Продукции в количестве, соответствующем количеству зарегистрированных Участником промо-кодов, и предъявить их Организатору по его требованию.
- При осуществлении самовывоза Подарка предоставить Организатору оригинал подписанного Акта приёма-передачи Подарка в предусмотренные в настоящих Правилах сроки (в случае определения Участника как победителя, получающего подарок). В случае, если один Участник будет определён как получатель нескольких подарков, он должен предоставить Организатору Акт приёма-передачи отдельно по каждому из подарков, а также иные необходимые согласно Правилам документы.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА /ОПЕРАТОРА АКЦИИ.

12.1. Организатор/Оператор имеет право:

- Проверить документы, удостоверяющие возраст и личность Участника. В случае возникновения сомнений в подлинности предоставленных Участником документов запросить у Участника дополнительную информацию.
- Отказать в выдаче Подарка при нарушении Участником настоящих Правил, в том числе порядка получения Подарка, указанного в настоящих Правилах.
- Не признавать Участниками Акции и отказать в выдаче каких-либо Подарков лицам, не достигшим к моменту регистрации в Акции восемнадцатилетнего возраста, а также лицам, указанным в п.3.2. настоящих Правил.
- Признать недействительными все заявки на участие, зарегистрированные промо-коды, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции, отказать в выдаче подарка любому лицу, которое подделывает и/или извлекает выгоду из любой подделки или нарушения процесса подачи заявок на участие в Акции или регистрации промо-кодов (включая, но, не ограничиваясь, подделкой/ продажей/ обменом/ покупкой/ передачей/ дарением кодов и/или аккаунтов) или же осуществляет действия с целью вмешательства в программное обеспечение функционирования Акции и подсчета зарегистрированных кодов, оскорбления, угрозы, причинения беспокойства любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.
- Запретить редактирование (изменение, удаление) персональных (регистрационных) данных в «личном кабинете», кроме номера мобильного телефона и e-mail адреса Участника, и разрешить редактирование, предварительно рассмотрев просьбу Участника при индивидуальном обращении через форму обратной связи, размещённую на Промо-сайте www.purinaone.ru/promo.
- Отказать Участнику в выдаче Подарков, в случае, если Участник не может подтвердить факт приобретения Промо-продукта в количестве, соответствующем количеству зарегистрированных промо-кодов (предоставить Организатору упаковку от Продукции, указанной в п. 1.5. настоящих Правил).
- Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

- На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети мобильной связи, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.
- Изменить срок проведения Акции по собственному усмотрению по любым причинам с обязательным публичным уведомлением участников на Сайте Акции.
- Вносить изменения в настоящие Правила, при этом информация об изменениях Правил и Правила в новой редакции размещаются на Сайте Акции.
- Отказать в рассмотрении претензии по неполученным подаркам в случае, если Подарок был возвращен по причине отказа от получения Участником. Подарок не может быть востребован Участником повторно.
- В случае регистрации Участником нескольких фиктивных аккаунтов на свое имя (несколько аккаунтов, похожих между собой до степени смешения, с одного ip-адреса), в случае попыток увеличить свои шансы на победу недобросовестными методами, в случае нарушения Правил или законодательства РФ, Система (компьютерная программа, обеспечивающая функционирование Акции) исключает Участника из претендентов на получение подарка.
- Организатор/Оператор не несет ответственности в случае неполучения подарка Участником по причине отправки электронного подтверждающего письма по неправильному или несуществующему электронному адресу вследствие предоставления Участником нечетких или ошибочных данных.
- Целостность и функциональная пригодность Подарков должна проверяться Участниками непосредственно при их получении. Внешний вид оригинальных подарков может отличаться от их изображения в рекламных материалах.
- Организатор/Оператор не несет ответственности за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.
- Организатор/Оператор не обязан производить дополнительное количество подарков.
- Организатор/Оператор не несет ответственности и не обязан компенсировать Участнику любые расходы, понесенные последним в связи с участием в Акции, включая расходы на пользование Интернетом.
- Организатор/Оператор, а также уполномоченные им лица не несут ответственность за технические сбои в работе интернет-провайдера, к которому подключен Участник, за действия/бездействия оператора сотовой связи, к которому подключен Участник.

12.2. Организатор обязан:

- Выдать подарки Победителям, выполнившим условия Акции, в рамках общего количества подарков Акции, согласно настоящим Правилам.
- В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции опубликовать об этом сообщение на сайте www.purinaone.ru/promo
- Отвечать на электронные письма, полученные через форму обратной связи, размещенную на Промо-сайте www.purinaone.ru/promo от зарегистрированных пользователей (Участников).

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ.

- 13.1. Организатор Акции гарантирует, что все выданные Подарки являются новыми, сертифицированы в полном соответствии с действующим законодательством РФ и на момент передачи Участникам имеют товарный вид и готовы к использованию в соответствии с их целевым назначением.

- 13.2. Полученные подарки нельзя обменять или заменить на другие.
- 13.3. Подарки не подлежат обмену на денежный эквивалент.
- 13.4. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.
- 13.5. Все сроки, указанные в настоящих Правилах, приведены по московскому времени. Целостность и функциональная пригодность Подарков должна проверяться Участниками непосредственно при их получении. Внешний вид оригинальных Подарков может отличаться от их изображения на промо-упаковке.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 14.1. Факт направления Участником Заявки на участие в Акции является добровольным согласием Участника на обработку персональных данных самим Организатором или привлечёнными им лицами, ООО «СРМ «Солюшнс» и ООО «Нестле Россия» в строгом соответствии с целями, установленными настоящими Правилами, и соблюдением конфиденциальности персональных данных, а также добровольным согласием Участника на коммуникацию и на передачу персональных данных третьим лицам для дальнейшей обработки и коммуникации.

Участник дает свое Согласие на получение рекламных рассылок (коммуникацию) от Организатора, Оператора, Партнеров Оператора Акции, включая ООО «СРМ Солюшнс», а также третьих лиц, действующих по их поручению в отношении всех рекламных Акции по всем торговым маркам, любых товарных знаков и брендов продукции, в том числе по сетям электросвязи, включая направление смс-сообщений, USSD- сообщений, IVR-сообщений, звонки, чат бот каналы и электронной почты как в период проведения Акции, так и после окончания Акции.

- 14.2. Цели сбора персональных данных: персональные данные собираются с целью использования при направлении Подарка выигравшему Участнику посредством почтового отправления, с целью использования при составлении отчётности за выданные подарки перед государственными налоговыми органами РФ, отправки Участникам сообщений об определении Участника получателем Подарка, информационно-рекламных сообщений, а также с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации.
- 14.3. Перечень действий с предоставляемыми Участниками персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), коммуникация, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 14.4. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется.
- 14.5. Организатор/Оператор и привлечённые им лица осуществляют обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, включая требования к защите, установленные ст. 19 вышеназванного Закона.
- 14.6. Организатор проводит обработку персональных данных в период проведения Акции и далее в течение 5 (пяти) календарных лет после даты окончания периода проведения Акции. Ко дню окончания указанного срока персональные данные обезличиваются и/или уничтожаются. Без ограничения срока хранятся материалы официальной публикации итогов Акции.
- 14.7. Участник Акции вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку и использование персональных данных, отправив Уведомление об удалении Персональных данных и/или отказе от рассылок (коммуникации) по адресу admin@crmsol.ru с указанием

в Уведомлении своей Фамилии, Имени, Отчества (при наличии), возраста и города, которые Участник сообщал для участия в Акции в числе своих регистрационных данных.

После получения Уведомления Участника и/или иного субъекта персональных данных, чьи персональные данные были предоставлены Участником Акции, об отзыве согласия на обработку персональных данных, Организатор Акции обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора Акции или партнеров) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор, Оператор, Партнеры Акции, включая ООО «СРМ «Солюшнс» или третьи лица, действующее по их поручению вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

- 14.8. Акции вправе в любое время отозвать разрешение на обработку персональных данных путем направления письменного заявления ценным письмом с описью вложения по почтовому адресу Организатора, что влечёт автоматическое прекращение участия в Акции лица, отзывавшего свои персональные данные с момента получения заявления Организатором.
- 14.9. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор/Оператор Акции и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.